

パソコンサポート業務 料金表

| サービス項目 | 会員種別 会費 | A会員 6000円/年 | B会員 無料、登録のみ |
|---|----------|---|-------------------|
| 電話、FAX、Eメールでの常時サポート (ハードやソフト等各種トラブル対応) | | 無料 回数無制限 | (トラブル原因の 判断のみ) |
| 出張スポットサービス、個人・出前指導 (ハードの拡張やソフトのインストール、 トラブル対応サポート等) | | 3000円/時間 (土日祝祭日を除く 通常時間帯、対象エリアと時間外 等の詳細については下段参照) | |
| パソコン本体や周辺機器、アプリケーションソフトの購入相談 | | 無料 | |
| ハード&ソフトを弊社へ委託購入 | | 購入費の10%相当額 | |
| 少部数 印刷サービス | 大判カラー印刷 | @2000円～ | 同左 |
| | A4版カラー印刷 | @30円 | @50円 |
| | A4版カラー両面 | @50円 | @80円 |
| | 印刷デザイン | 簡単なもの無料 | 別途ご相談 |

常時サポートサービス 対応時間帯

電話 AM9:00-PM9:00 FAX Eメール 24時間

スポットサービス サービス時間帯、対象エリアおよび仕様詳細

1. 通常時間帯を土日祝祭日を除く月～金のAM9:00-PM6:00とします。
 2. サービス対象エリアを岡山市内周辺で移動1時間以内の域内とします。
 3. ただし移動に1時間を超える地域では0.5時間分加算させていただきます。
 4. 最短時限数は1時間とし、超過分は0.5時間単位の切り上げとします。
 5. 時間外 PM6:00～PM9:00では料金を30%アップさせていただきます。
 6. 土祝祭日の通常時間帯では料金を30%アップさせていただきます
- 土日祝祭日の時間外・夜間、および月～金の夜間に対応致しません。**

サポート対応電話、FAX、Eメール

TEL (086)275-4433 FAX (086)275-4490

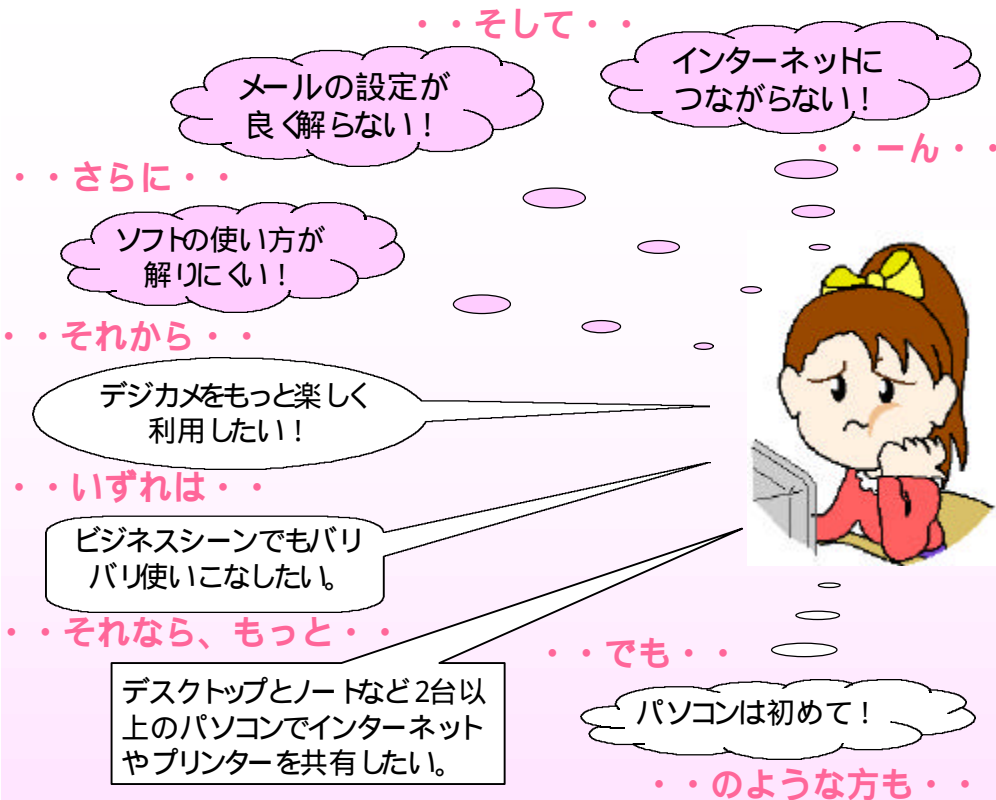
ttaka@geobrain.com (デジカメ等、アプリケーション主体のサポート)

nkoba@geobrain.com (ハード、ネットワークなどシステムよりのサポート)

サポート要員 1、サポート要員 2

株式会社 ジオブレイン(本社) 〒703-8205 岡山市中井 127-1

TEL (086)275-4433 FAX (086)275-4490 E-mail info@geobrain.com



実務で培ったノウハウを、超初心者から中級者クラスまで、また趣味から実益さらにはビジネスまで、年少者から年配者まで、老若男女を問わず、

“パソコンサポート業務”として提供いたします。

パソコン本体や周辺機器のこと、アプリケーションソフトのこと、インターネットのことなど、身の回りの何でも対応いたします。パソコンを積極的に利用して、“ITのスキルアップ”を目指しませんか!

会員は個人の方のみを対象としております。提供できるサービス内容は下記の2種類に大別されます。

常時サポートサービス (電話、FAX、Eメール)

スポットサービス (会員のお宅に向く、出張サポート)

詳細は裏面をご覧ください。事業所を対象としたものは別メニューがございますので、電話で問い合わせるか、サポート要員にお尋ね下さい。